



El futuro  
es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

El presente documento establece los términos y condiciones mediante las cuales se regirá el uso del aplicativo Auditores Ciudadanos, operada por el Departamento Nacional de Planeación (en adelante DNP).

El usuario del aplicativo Auditores Ciudadanos se compromete a leer los términos y condiciones aquí establecidos, previo al registro de usuario, lo que le permitirá participar en el mismo, os y confirma que cuenta con el conocimiento integral de este documento y la consecuente aceptación de la totalidad de sus estipulaciones.

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y de conformidad con lo señalado en el Decreto 1377 de 2013, con el diligenciamiento del formulario de registro en el aplicativo Auditores Ciudadanos, el usuario manifiesta que conoce y acepta el Aviso de Privacidad (consúltelo [dando clic aquí](#)), mediante el cual se establecen los términos y condiciones en virtud de los cuales el DNP realizará el tratamiento de sus datos personales.

Este aplicativo no aplica como repositorio o medio de trámite para la gestión de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o denuncias (PQRSD), y para estos fines se deberán utilizar los canales institucionales establecidos por las diferentes entidades públicas, en el marco de sus competencias legales.

El DNP dispone de la información de contacto, con el fin de brindar asistencia para atender requerimientos técnicos, funcionales y operativos acerca del aplicativo Auditores Ciudadanos. Comuníquese al teléfono en Bogotá (1) 3815000 extensión 23971 y a nivel nacional a la línea gratuita 018000121221 o en Calle 26 # 13 – 19 piso 1, en horario de atención: 8:30 a.m. a 5:30 p.m. jornada continua, o al correo electrónico [infosgr@dnpp.gov.co](mailto:infosgr@dnpp.gov.co).

### **MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS DEL DNP**

El usuario puede acceder a la Política de Tratamiento de la Información de Datos Personales en el DNP, consultado el respectivo Lineamiento (consúltelo [dando clic aquí](#)).

Si desea presentar cualquier solicitud o petición relacionada con la protección de datos personales, puede ingresar a la página web del DNP ([www.dnp.gov.co](http://www.dnp.gov.co)) en la sección "Servicios al Ciudadano", sección "Registre su PQRSD" en la ruta <https://pqr.dnp.gov.co/index.php>, en el menú Inferior de la página web en el enlace "Contáctenos", comunicarse al teléfono en Bogotá (1) 3815000 y a nivel nacional a la línea gratuita 018000121221, o acercarse a la Calle 26 # 13 – 19 piso 1.

El usuario debe suspender inmediatamente el acceso al aplicativo si no está de acuerdo o no aceptan los Términos y Condiciones aquí descritos.



### **DERECHOS RESERVADOS**

El usuario reconoce que el DNP es el propietario de todos los derechos, títulos de propiedad y participaciones en relación con el aplicativo y el software relacionado. El usuario se compromete a no alterar, reproducir, copiar, destruir, ocultar, o retirar de modo alguno ningún aviso o etiqueta que advierta sobre los derechos de autor o de propiedad exclusiva que se haya indicado en el aplicativo. El usuario reconoce que todo texto, información, datos, fotografías, gráficos, *software* informático, código fuente y código objeto, muestras de audio y video, marcas y logotipos, y similares (en adelante el "Contenido") que aparezcan en el aplicativo, pertenecen al DNP y los proveedores. El DNP se reserva el derecho de enmendar, complementar o suspender total o parcialmente el aplicativo en forma ocasional. El DNP se reserva el derecho de cambiar los Términos y Condiciones en cualquier momento, con vigencia inmediata a partir del momento que se actualiza el aplicativo.

### **RESPONSABILIDADES Y OBLIGACIONES DEL USUARIO**

El aplicativo permite a cualquier ciudadano realizar un registro como usuario, consultar sobre los proyectos de inversión financiados con recursos del Sistema General de Regalías (SGR) y participar con aportes ciudadanos que podrán ser considerados para las acciones que adelanta el Sistema de Seguimiento, Evaluación y Control (SSEC) del SGR.

El usuario se compromete a no utilizar los contenidos, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas, o al orden público. El usuario se compromete a no utilizar los contenidos de cualquier manera que entrañen un riesgo de daño o inutilización del aplicativo, de los contenidos o de terceros. El usuario se compromete a mantener seguros los dispositivos mediante los cuales se accede al aplicativo, a proteger el acceso al aplicativo y a no permitir que terceros (ajenos) usen el aplicativo con su correo y clave.

El usuario comprende que al utilizar el aplicativo fuera de una red con conexión *Wi-Fi*, se aplicarán los términos del contrato de su proveedor de servicios de red móvil. El proveedor de servicios móviles podrá aplicar cargos por los datos consumidos durante la conexión y acceso al aplicativo, así como otros cargos de terceros. Si utiliza el aplicativo, acepta la responsabilidad en relación con dichos cargos, incluidos los cargos por los datos de *roaming* si utiliza el aplicativo fuera del territorio de origen (su región o país) sin desactivar el *roaming* de datos, por lo tanto, el DNP no asumirá los costos asociados al consumo de datos de los dispositivos que usen el aplicativo.