TÉRMINOS Y CONDICIONES

La presente página web de la aplicación Auditores Ciudadanos establece los términos y condiciones mediante las cuales se regirá su uso. El contenido, funcionamiento y operación de este sitio está a cargo del Departamento Nacional de Planeación (en adelante DNP) a través del Grupo de Tecnologías de la Información de la Dirección de Seguimiento, Evaluación y Control como Líder Técnico y del Grupo de Gestión de Conocimiento de la Subdirección de Análisis y Resultados como Líder Funcional.

El usuario se compromete a leer el presente documento con anterioridad a su registro en el aplicativo, luego de lo cual se permitirá su ingreso al mismo. En consecuencia, una vez leído la totalidad de este documento el usuario al ingresar al sitio se entiende que ha aceptado la totalidad de sus estipulaciones.

Este aplicativo no es un repositorio o medio de trámite o gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias (PQRS). Para dichos fines, se deben utilizar los canales institucionales establecidos por las diferentes entidades del estado de acuerdo con sus competencias.

El DNP dispone de los siguientes canales de información con el fin de brindar asistencia y atención a requerimientos técnicos, funcionales y operativos acerca de este aplicativo:

- Telefónico: Bogotá (601) 3815000. A nivel nacional a la línea gratuita 018000121221
- Presencial: Calle 26 # 13 – 19 piso 1 con horario de atención en jornada continua de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.
- Correo electrónico infosgr@dnp.gov.co.

MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS DEL DNP

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y de conformidad con lo señalado en el Decreto 1377 de 2013, a través del diligenciamiento del formulario de registro, el ciudadano manifiesta que ha sido informado por el DNP lo expuesto en el sitio **https://www.dnp.gov.co/atencion-al-ciudadano/Paginas/finalidad-de-la-recoleccion-de-datos-personales.aspx**

Para presentar cualquier solicitud o petición relacionada con la protección de datos personales se puede ingresar a la página web del DNP www.dnp.gov.co en la sección "*Atención y servicios a la ciudadanía*", sección específica "*Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRSD)*" frase de hipervínculo "Registre su PQRSD". También se puede acceder al sitio https://www.dnp.gov.co/atencion-al-ciudadano, o al final de la página web mediante la frase de hipervínculo "*Formule su PQRSD*". Alternativamente para este fin se pueden utilizar los canales de comunicación telefónico y presencial ya

mencionados o a través de comunicaciones dirigidas al correo electrónico de Servicio Al Ciudadano servicioalciudadano@dnp.gov.co.

El usuario debe suspender la interacción o navegación en la aplicación si no está de acuerdo o si no acepta los Términos y Condiciones aquí descritos.

DERECHOS RESERVADOS

El usuario reconoce que el DNP es el propietario de todos los derechos, títulos de propiedad y participaciones en relación con la aplicación y el software relacionado. El usuario se compromete a no alterar, reproducir, copiar, destruir, ocultar, o retirar de modo alguno ningún aviso o etiqueta que advierta sobre los derechos de autor o de propiedad exclusiva que se haya colocado en la aplicación. El usuario reconoce que todo texto, información, datos, fotografías, gráficos, software informático, código fuente y código objeto, muestras de audio y video, marcas y logotipos, y similares (en adelante el "Contenido") que aparezcan en la aplicación pertenecen al DNP y sus proveedores. El DNP se reserva el derecho de enmendar, complementar o suspender total o parcialmente la aplicación en forma ocasional. El DNP se reserva el derecho de cambiar los Términos y Condiciones en cualquier momento, con vigencia inmediata a partir del momento que se actualiza la aplicación.

INTERACCIÓN Y RESPONSABILIDADES DEL USUARIO CON LA APLICACIÓN

La aplicación Auditores Ciudadanos permite realizar el registro del usuario, consultar la información del 100% de los proyectos en estado sin contratar, en ejecución, terminados y desaprobados que son financiados con recursos de las regalías, y participar a través de aportes ciudadanos[1] individuales o colectivos (para esto último, debe conformar mínimo un Grupo Auditor Ciudadano).

El usuario se compromete a no utilizar los contenidos de esta aplicación con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público. El usuario se compromete a no utilizar los contenidos de cualquier manera que entrañen un riesgo de daño o inutilización de la aplicación o de los contenidos o de terceros. El usuario se compromete a mantener seguro los dispositivos mediante los cuales se accede a la aplicación, a proteger el acceso a la aplicación y a no permitir que terceros (ajenos) usen la aplicación con su correo y clave.

El usuario comprende que al utilizar la aplicación mediante el uso de una red con conexión Wi-Fi, se aplicarán los términos del contrato de su proveedor de servicios de red móvil. El proveedor de servicios móviles podrá aplicar cargos por los datos consumidos por los

[1] El aporte ciudadano es la manifestación individual o colectiva de presentar información sobre hechos o acciones de los proyectos de inversión financiados por el SGR, donde se identifican del seguimiento ciudadano informado del proyecto de interés, "aspectos positivos" (buenas prácticas, adecuada gestión a destacar, recepción a satisfacción de los bienes y/o servicios, cumplimiento de los tiempos de ejecución, socialización activa por parte de la entidad ejecutora de cara a los involucrados, etc.) o "aspectos negativos" (aquellos que ponen en riesgo su ejecución, inconsistencia en la información publicada del proyecto, obra iniciada sin datos de contratista, supervisión e interventoría – cuando aplique-, demoras, suspensión o abandono en la ejecución del proyecto, no recibo a satisfacción de los bienes y/o servicios, terminación del proyecto pero no entró en operación, etc.).

servicios de datos, voz, y mensajes de texto, durante la conexión y acceso a la aplicación, así como otros cargos de terceros. Al utilizar la aplicación, el usuario acepta su responsabilidad en relación con los mencionados cargos, incluidos aquellos por datos de roaming si utiliza la aplicación fuera del territorio de origen (su región o país). Así las cosas, el DNP no asumirá los costos asociados al consumo de datos de los dispositivos que utilicen la aplicación.